PALECIAKI s.c.
ul. Skórzewska 24 B
Wysogotowo k. Poznania
62-081 Przeźmierowo

tel. (61) 867 71 27
fax (61) 624 32 88
607 206 682
601 917 518

paleciaki@paleciaki.com.pl
www.paleciaki.com.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia wynikłe w okresie gwarancyjnym z winy producenta tj. wskutek wady materiału, złej obróbki, montażu i polega na bezpłatnej wymianie wadliwych lub uszkodzonych części a w przypadku nieprawidłowego działania na bezpłatnej naprawie.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty zakupu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć w ciągu 4 dni zgłoszoną reklamację i w przypadku jej uznania dokonać skutecznej naprawy w terminie nie dłuższym niż 10 dni. Zgłoszona reklamacja będzie uznana tylko wówczas, gdy stwierdzona zostanie prawidłowa eksploatacja wózka.
4. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym użytkownik z powodu wady nie mógł eksploatować wózka.
5. Gwarancją nie są objęte:
   - wady powstałe wskutek niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przechowywania i niewłaściwej eksploatacji wózka
   - koła jezdne (z wyjątkiem widocznych wad wewnętrznych)
   - łożyska (korozja, uszkodzenia powstałe na skutek korozji)
   - uszkodzenia łączników kół tylnych (boków wózka tandemu) spowodowane zatarciem skorodowanych łożysk
   - uszkodzenia mechaniczne powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją
   - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie
6. Kupujący musi dostarczyć i odebrać wózek na swój koszt w całym okresie gwarancyjnym.
7. Kupujący ponosi koszty naprawy nie uznanej przez sprzedawcę oraz delegacji eksperta do miejsca eksploatacji wózka.
8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez kupującego ważnej karty gwarancyjnej. Karta gwarancyjna bez wpisanego numeru wózka, daty sprzedaży, pieczątki punktu sprzedaży oraz dowodu zakupu jest nieważna.
9. Odstąpienie kupującego od umowy kupna, żądanie obniżenia ceny lub wymiany wyrobu na nowy, może nastąpić w przypadku niespełnienia warunków gwarancji przez sprzedawcę.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.